

Zmluvné dojednania pre použitie online služby Schedy

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Toto zmluvné dojednanie upravuje podmienky používania internetovej služby Schedy na webovej adrese www.schedy.sk (ďalej len „služba“).
- 1.2. **Prevádzkovateľom** služby je spoločnosť KMB group s.r.o., Piešťanská 3, 831 02 Bratislava, IČO 47 425 288, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 92152/B. Pre kontakt s nami prosím využite tieto kontaktné údaje:
e-mail: jan.rozbora@gmail.com telefón: +421 910 353 354
korešpondenčná adresa: Piešťanská 3, 831 02 Bratislava
- 1.3. Užívateľom služby je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá si vytvorí užívateľský účet (ďalej len „užívateľ“). Vytvorenie užívateľského účtu spočíva v zadaní prihlasovacieho mena (e-mailovej adresy) a hesla a vyplnení údajov o užívateľovi, ktoré budú následne použité v hlavičke dokladu.
- 1.4. Vytvorením užívateľského účtu dochádza k vzniku zmluvy medzi prevádzkovateľom a užívateľom. Zmluvné dojednanie sa uzatvára na dobu neurčitú a zaniká zrušením účtu užívateľa. Obsah zmluvy tvorí túto zmluvnú dohodu. Vytvorením užívateľského účtu súhlasí užívateľ s týmto zmluvným dojednaním.
- 1.5. Služba slúži ako šikovný online personálny systém. Služba zaisťuje kompletnú administratívu spojenú s evidenciou zamestnancov a ich dochádzky, dovolenky, podkladov na spracovanie miezd a ďalších modulov vzťahujúcich sa k personálnemu manažmentu spoločností.
- 1.6. Aktuálny zoznam a detailný popis modulov nájdete na webových stránkach <https://www.schedy.sk>.

2. Licenčné dojednanie

- 2.1. Služba je autorským dielom.
- 2.2. Majetkové práva k službe podľa Autorského zákona aj podľa medzinárodných dohôd o autorskom práve, uzavretých Slovenskou republikou, patria prevádzkovateľovi. Táto zmluva neudeľuje užívateľovi žiadne oprávnenie v spojení s ochrannými známkami prevádzkovateľa.
- 2.3. Prevádzkovateľ týmto udeľuje užívateľovi osobnú, neprenosnú, nevýhradnú licenciu na používanie služby čo do počtu obmedzenú rozsahom predplatených užívateľov. Licencia je teritoriálne neobmedzená a časovo obmedzená počas predplatenia služby.

3. Práva a povinnosti užívateľov

- 3.1. Užívateľ – je oprávnený službu užívať.
- 3.2. Užívateľ sa zaväzuje neužívať službu žiadnym spôsobom, ktorý by akokoľvek narušoval práva prevádzkovateľa.
- 3.3. Užívateľ nesmie službu využívať spôsobom, ktorý by mohol znižovať hodnotu diela, alebo poškodiť, znemožniť, preťažiť alebo zhoršiť funkciu serverov prevádzkovaných prevádzkovateľom alebo rušiť používanie týchto serverov alebo služby tretími osobami. Užívateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom získavať ani sa pokúšať získavať akékoľvek rozmnoženiny diela (ani pre osobnú potrebu), akékoľvek materiály či informácie týkajúce sa služby, ktoré nie sú alebo neboli verejne sprístupnené alebo poskytnuté prostredníctvom

serverov prevádzkovaných prevádzkovateľom. Užívateľ nesmie z vygenerovaných dokladov odstraňovať alebo meniť akékoľvek ochranné značky, názov prevádzkovateľa alebo názov služby.

- 3.4. Užívateľ nie je oprávnený v súvislosti s poskytovaním služby užívať obchodnú firmu prevádzkovateľa, jeho ochrannú známku, logá, doménové mená ani žiadne iné označenia a obchodné prvky prevádzkovateľa.
- 3.5. Prevádzkovateľ je oprávnený zamedziť užívaniu služby užívateľom, o ktorom sa možno dôvodne domnievať, že porušuje povinnosti uvedené v tomto článku.
- 3.6. Užívateľ nemá nárok na akúkoľvek náhradu v súvislosti so zrušením užívateľského účtu.
- 3.7. Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť účet, pokiaľ sa naň užívateľ neprihlásil dlhšie ako 12 mesiacov.

4. Využívanie služieb tretích osôb

- 4.1. Služba Schedy využíva niektoré služby, ktoré sú poskytované prostredníctvom tretích osôb.
- 4.2. Pokiaľ sa užívateľ rozhodne tieto služby využiť, je na to vopred upozornený.
- 4.3. Podmienky užívania služby poskytované treťou osobou sa riadia všeobecnými podmienkami vydanými poskytovateľom služby. Aby mohol užívateľ takú službu užívať, musí sa zoznámiť so všeobecnými podmienkami, ktoré sa vzťahujú na používanie konkrétnej služby tretej osoby.

5. Cookies

- 5.1. Tieto webové stránky, samotná služba Schedy, emailové správy, online služby, reklamy a interaktívne aplikácie môžu za účelom optimalizácie služieb využívať tzv. „cookies“.
- 5.2. Cookie je súbor, ktorý prostredníctvom nášho internetového servera posielame do vášho prehliadača. Účelom cookies je umožniť nášmu internetovému serveru poskytnúť užívateľovi internetové stránky a službu Schedy tak, aby ich používanie bolo prispôbené zvyklostiam užívateľa.
- 5.3. Viac informácií o súboroch cookie môžete nájsť v dokumente v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

6. Poplatok za užívanie služby

- 6.1. Užívanie služby je spoplatnené cenníkom zverejneným na www.schedy.com. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť cenu služby.
- 6.2. Úhrada za službu je nevratná. Užívateľ hradí službu buď spätne mesačne alebo vopred ročne.
- 6.3. Mesačná úhrada prebieha výhradne platobnou kartou. Cena zahŕňa počet aktivovaných používateľov v danom mesiaci x cena podľa počtu a druhu zvolených modulov. Daňový doklad (faktúru) vystaví prevádzkovateľ užívateľovi po uhradení predpísanej platby. Platba sa považuje za uhradenú okamihom, kedy je príslušná čiastka pripísaná na účet prevádzkovateľa.
- 6.4. Ročná úhrada faktúrou prebieha vopred na základe (zálohovej) faktúry. Cena zahŕňa dohodnutý počet aktivovaných užívateľov pre ročnú periódu predplatného x cena podľa počtu a druhu zvolených modulov. Daňový doklad vystaví prevádzkovateľ užívateľovi po uhradení zálohovej faktúry. Faktúra sa považuje za uhradenú okamihom, kedy je príslušná

čiasťka pripísaná na účet prevádzkovateľa. Pokiaľ užívateľ v rámci predplateného obdobia prekročí limit zakúpenej služby (počet predplatených licencií) o viac ako 30%, bude mu na konci predplateného obdobia doúčtovaný rozdiel medzi čiastkami za zakúpené predplatné a skutočným počtom aktívnych užívateľov na konci predplateného obdobia.

- 6.5. Prevádzkovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie služby v rozsahu, v ktorom je užívateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek sumy, ktorú je užívateľ povinný zaplatiť prevádzkovateľovi v súvislosti s užívaním danej služby, hoci bol na úhradu vyzvaný a bola mu poskytnutá dodatočná lehota na úhradu v dĺžke minimálne sedem (7) dní.
- 6.6. Užívateľ môže kedykoľvek ukončiť predplatné v nastavení aplikácie. V takom prípade bude vyúčtovaná posledná perióda predplatného podľa bodu 6.3. Prístup do aplikácie bude umožnený iba k poslednému dňu uhradenej periódy predplatného.

7. Záruky

- 7.1. Prevádzkovateľ výslovne neposkytuje žiadnu záruku na službu. Služba sa poskytuje tak, ako stojí a leží, bez akejkoľvek záruky, či už výslovne uvedenej alebo mlčky predpokladanej.
- 7.2. Všetky riziká spojené s užívaním tejto služby nesie užívateľ. Prevádzkovateľ nenesie v žiadnom prípade zodpovednosť za škodu vzniknutú používaním služby, nech by bola akákoľvek.
- 7.3. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za súlad náležitostí vygenerovaných dokladov s platnými a účinnými právnymi normami a je iba na užívateľovi, aby sa ubezpečil o ich úplnosti a bezchybnosti.
- 7.4. Použitie služby je na vlastné riziko užívateľa. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu priamu ani nepriamu škodu alebo ujmu, vrátane straty uložených dát, ktorá je dôsledkom použitia alebo nemožnosti použitia služby.
- 7.5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za znemožnenie či obmedzenie služby užívané užívateľom spôsobené poruchami prevádzky siete Internet, ako aj inými okolnosťami technickej povahy, ktoré prevádzkovateľ nie je schopný ovplyvniť alebo ktorých riešenie vyžaduje súčinnosť tretích strán. (napr. nedostupnosť servera využívaného prevádzkovateľom pre chod služby).
- 7.6. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do služby alebo v dôsledku ich použitia v rozpore s ich určením. Pri využívaní služieb nesmie užívateľ používať mechanizmy, programové vybavenie, skripty alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jej prevádzku, tj predovšetkým narušiť funkciu systému alebo neprimerane zaťažovať systém, a ďalej nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla užívateľovi alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užiť programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace službu a užívať službu alebo jej časti či softvérové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením či účelom.
- 7.7. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah užívateľa. Užívateľ je plne zodpovedný za to, že obsah vložený užívateľom je správny a neporušuje práva tretích osôb.
- 7.8. Pokiaľ by napriek vyššie uvedenému bola uznaná povinnosť prevádzkovateľa k náhrade škody alebo ujmy, je táto povinnosť obmedzená iba do výšky úhrady za službu za posledných 30 dní predplatného.

8. Spracovanie osobných údajov

- 8.1. Poskytovateľ je v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov č. 2016/679 („GDPR“) v postavení spracovateľa osobných údajov uložených v aplikácii Schedy.

- 8.2. Podľa GDPR je správca a spracovateľ povinný uzavrieť zmluvu o spracovaní osobných údajov. Podmienky spracovania osobných údajov sú uvedené v Prílohe 1 tejto zmluvnej dohody a sú tak jej súčasťou.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Zmluva medzi užívateľom a prevádzkovateľom zaniká uplynutím predplateného obdobia.
- 9.2. V prípade, že ktorákoľvek strana poruší akúkoľvek povinnosť stanovenú zákonom alebo týmito podmienkami alebo je v omeškaní dlhšie ako sedem (7) dní s akoukoľvek platbou za službu, má druhá strana právo obmedziť užívanie Služby a/alebo od zmluvy odstúpiť.
- 9.3. Užívateľovi v prípade odstúpenia od Zmluvy nevzniká nárok na vrátenie alikvotnej časti zaplatenej ceny za využívanie služby.
- 9.4. Toto zmluvné dojednanie môže byť prevádzkovateľom jednostranne zmenené, a to vždy s účinnosťou k uplynutiu 14-dňovej lehoty odo dňa zverejnenia oznámenia o zmene zmluvnej dohody na www.schedy.sk.
- 9.5. Podľa takto zmeneného zmluvného dojednania sa riadia aj právne vzťahy vzniknuté pred dňom nadobudnutia účinnosti nového zmluvného dojednania, avšak vznik práv a povinností, ku ktorým došlo pred dňom nadobudnutia účinnosti zmien zmluvného dojednania, sa posudzujú podľa doterajšieho zmluvného dojednania.
- 9.6. Právne vzťahy medzi prevádzkovateľom a užívateľom sa riadia slovenským právom.

Toto zmluvné dojednanie je platné od 01.01.2022 KMB group s.r.o.

Príloha č.1

Podmienky spracovania osobných údajov

v zmysle ustanovenia 18/2018 Z.z. - Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, a podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) („GDPR“)

Osobným údajom sa na účely tohto dokumentu rozumie akákoľvek informácia týkajúca sa určeného alebo určiteľného subjektu údajov. Subjekt údajov sa považuje za určený alebo určiteľný, ak je možné priamo alebo nepriamo identifikovať najmä na základe čísla, kódu alebo jedného alebo viacerých prvkov špecifických pre jeho fyzickú, fyziologickú, psychickú, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Subjektom údajov sa rozumie fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú, teda používatelia služby Schedy.

Za **používateľa** služby Schedy sa považuje každá osoba, ktorá si vytvorí užívateľský či firemný účet. Užívateľ služby Schedy prehlasuje, že si je vedomý svojej role **Správca osobných údajov**, ako aj práv a povinností, ktoré z tejto role plynú. Udeľuje výslovný informovaný súhlas **Spracovateľovi** s týmito Zásadami ochrany osobných údajov

Spracovateľom osobných údajov je spoločnosť KMB group s.r.o., Piešťanská 3, 831 02 Bratislava, IČO 47 425 288, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sro, vložka 92152/B (ďalej len ako Spoločnosť). Spoločnosť môže správu a spracovanie osobných údajov zveriť tretej strane za účelom prevádzkovania a správy služby Schedy.

1. Vymedzenie spracovávaných osobných údajov

1.1. Spracovateľ pre Správca na základe Zmluvy spracováva osobné údaje v uvedenom rozsahu:

Účel spracovania	Rozsah osobných údajov	Zvláštna kategória osobných údajov	Kategória subjektov údajov
Vedenie personálnej agendy	Meno a priezvisko fyzickej osoby; dátum narodenia fyzickej osoby, pohlavie, pracovné pozície, interné zamestnanecké číslo, pracovné a/alebo súkromné mobilné a/alebo pevné telefónne číslo; pracovný a/alebo súkromný e-mail; fotografie; dátum nástupu do spoločnosti, dátum odchodu zo spoločnosti, typ úväzku a typ pracovnoprávneho vzťahu, adresu trvalého bydliska, kontaktnú adresu, kontakt pre prípad núdze, informácie o povinných zrážkach zo mzdy, bankové	nie	zamestnanci

	spojenie.		
Vedenie agendy dovoleniek a ďalších typov absencie	Termíny čerpania udalostí absencie (dovolenka, sick days, benefit days, atď. – ďalšie udalosti podľa nastavenia systému zamestnávateľom)	Nie	zamestnanci
Plánovanie smien, plánovanie pracovných činností	Termíny výkonu pracovných činností na základe definície činností zamestnávateľom (napr. práca v kancelárii, práca u klienta, atď.)	Nie	zamestnanci
Evidencia dochádzky zamestnancov	Evidencia odpracovanej doby zamestnanca v rámci jeho pracovných dní.	Nie	zamestnanci
Profil zamestnanca	Okrem identifikačných údajov zamestnanca môže zamestnanec vkladať aj svoje podobizne.	Nie	zamestnanci
Užívateľská a aplikačná podpora	Údaje uložené v aplikácii Schedy	Nie	zamestnanci

1.2. Spracovateľ bude osobné údaje podľa tejto Zmluvy spracovávať v elektronickej podobe

1.3. Spracovateľ sa zaväzuje Osobné údaje spracovávať s odbornou starostlivosťou.

2. Samostatnosť spracovateľa a pokyny správcu

2.1. Spracovateľ bude Osobné údaje spracovávať samostatne pre dosiahnutie stanoveného účelu spracovania v zmysle článku 1.1. a s vynaložením odbornej starostlivosti samostatne rozhodovať o vykonaní jednotlivých úkonov v rámci spracovania osobných údajov, ktoré je potrebné v súlade s platnými právnymi predpismi vykonať.

2.2. V prípade, že Spracovateľ od Správcu dostane Pokyn, je ním viazaný.

2.3. Pokyny na spracovanie osobných údajov môže za Správcu oznamovať a za Spracovateľa prijímať iba Oprávnená osoba, a to v písomnej (elektronickej) forme.

2.4. Spracovateľa nezaväzujú pokyny Správcu, ktoré sú:

2.4.1. urobené inou ako Oprávnenou osobou a adresované inej ako Oprávnenej osobe,

2.4.2. urobené v inej než písomnej (elektronickej) forme,

2.4.3. v rozpore s platnými právnymi predpismi.

2.5. Pokiaľ nastane akýkoľvek prípad, keď Spracovateľ nie je pokynom Správcu viazaný, je o takej skutočnosti Spracovateľ povinný Správcu bez zbytočného odkladu informovať.

3. Ukladanie a zabezpečenie osobných údajov

3.1. Spracovateľ sa zaväzuje, že bude Osobné údaje uchovávať a spracovávať bezpečne a bude používať všetky primerané bezpečnostné systémy a postupy obvyklé pre spracovanie Osobných údajov.

3.2. Spracovateľ sa zaväzuje brániť, prípadne podniknúť všetky možné kroky k zamedzeniu neoprávnenému prístupu, kopírovaniu, úprave, ukladaniu, reprodukcii, zverejneniu alebo distribúcii Osobných údajov.

- 3.3. Spracovateľ vyhlasuje, že prijal a dodržiava technické a organizačné opatrenia ochrany osobných údajov vymedzené v tejto zmluve.
- 3.4. Pokiaľ Spracovateľ v súvislosti s poskytovaním Služieb využíva Zabezpečovacie prvky, je povinný o Zabezpečovacích prvkoch zachovávať dôvernosť, nie je oprávnený ich zdieľať s tretími osobami, prevádzať alebo inak zneužívať.
- 3.5. Spracovateľ vytvára záložné kópie databáz (týždenná záloha databázy), ukladáme posledné 4 zálohy. Obnova dát zo zálohy je spolplatnená čiastkou 500€.
- 3.6. V prípade, že ktorákoľvek zo Strán zistí, že:
 - 3.6.1. došlo k neoprávnenému či nezákonnému spracovaniu Osobných údajov;
 - 3.6.2. došlo k strate, poškodeniu alebo zničeniu či inému spôsobu znehodnotenia Osobných údajov;
 - 3.6.3. nastal prípad Narušenia zabezpečenia;
 - 3.6.4. tretia osoba získala neoprávnený prístup k niektorému zo Zabezpečovacích prvkov;je povinná toto bez zbytočného odkladu oznámiť druhej Strane a poskytnúť maximálnu súčinnosť na nápravu.
- 3.7. Pri poskytovaní kvalitných služieb Sledy nám pomáhajú spracovatelia, ktorí pracujú v súlade s európskymi štandardmi ochrany osobných údajov. Spracovávanie osobných údajov týmito tretími stranami je upravené ich vlastnými podmienkami poskytovania služieb. Popis účelov spracovania:
 - 3.7.1. Služba MailChimp a Mandrill na zasielanie hromadných oznámení a notifikácií. Osobné údaje spoločnosti MailChimp sú odovzdávané do USA, pričom spoločnosť MailChimp spĺňa podmienky EU-U.S. Privacy Shield.
 - 3.7.2. Služby štatistiky Google Analytics a Google Tag Manager (<https://policies.google.com/privacy/partners?hl=en>).

4. Vyhlásenie

- 4.1. Spracovateľ vyhlasuje a Správcom zaručuje, že
 - 4.1.1. spĺňa všetky zákonné povinnosti, ktoré pre neho z GDPR a iných právnych predpisov vyplývajú;
 - 4.1.2. bude po celú dobu trvania Zmluvy spracovávať osobné údaje pre Správcu v súlade s Slovenským právnym poriadkom, najmä v súlade s GDPR;
 - 4.1.3. bude po celú dobu trvania Zmluvy viesť riadne záznamy o činnostiach spracovania Osobných údajov v zmysle čl. 30 GDPR;
 - 4.1.4. bude podľa tejto Zmluvy spracovávať vo vzťahu k vymedzeným subjektom údajov iba osobné údaje v rozsahu a na účel stanovený Správcom alebo v súlade s účelom tejto Zmluvy;
 - 4.1.5. bude Osobné údaje spracovávať vždy na základe platného právneho titulu, pokiaľ je súčasťou Služieb zhromažďovanie Osobných údajov Spracovateľom;
 - 4.1.6. bude podľa tejto Zmluvy spracovávať presné Osobné údaje a pravidelne ich bude aktualizovať. Osobné údaje, ktoré sú nepresné s prihliadnutím na účely, na ktoré sa spracovávajú, Spracovateľ zmaže alebo opraví po predchádzajúcom Pokyne Správcu;
 - 4.1.7. bude Osobné údaje ukladať po nevyhnutne potrebný čas podľa Pokynu Správcu. Spracovateľ sa zaväzuje vykonávať pravidelne kontrolu lehôt na likvidáciu osobných údajov a zabezpečovať likvidáciu osobných údajov, pokiaľ sú na to splnené podmienky;
 - 4.1.8. je schopný zaručiť, že sa nebude pri spracovaní osobných údajov pre Správcu správať tak, aby došlo k zníženiu úrovne ochrany osobných údajov zaistenej týmto predpisom.
- 4.2. **Správca vyhlasuje a Spracovateľovi zaručuje, že:**

- 4.2.1.v dobe odovzdania Osobných údajov sú Osobné údaje aktuálne a existuje platný zákonný titul pre ich spracovanie;
- 4.2.2.nie je si vedomý žiadneho rizika porušenia platných právnych predpisov v súvislosti s doterajším spracovaním Osobných údajov.
- 4.2.3.súhlasí s umožnením ďalšieho spracovania osobných údajov ďalšími spracovateľmi, ktorí sa zaviazu k ochrane osobných údajov v minimálnom rozsahu, ktorý je stanovený touto zmluvou. V rovnakom rozsahu čo do účelu spracovania a v minimálnom rozsahu, čo do zaistenia bezpečnosti spracovania spracovávaných osobných údajov.

5. Súčinnosť

- 5.1. Súčinnosť pri plnení správcovi povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv subjektov údajov.
- 5.2. Spracovateľ sa zaväzuje poskytnúť Správcovi potrebnú súčinnosť, ktorú od neho možno spravodlivo požadovať, najmä pri:
 - 5.2.1.zavádzanie a udržiavanie vhodných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie osobných údajov;
 - 5.2.2.ohlasovanie prípadov Narušenia zabezpečenia;
 - 5.2.3.posudzovanie vplyvu spracovania na ochranu osobných údajov, pokiaľ Správca rozhodne, že je posúdenie vplyvu spracovania v zmysle článku 35 GDPR nevyhnutné vykonať;
 - 5.2.4.plnenie povinností predchádzajúcej konzultácie s Úradom na ochranu osobných údajov v zmysle čl.36 GDPR pri vzniku zákonných podmienok.
- 5.3. Spracovateľ sa zaväzuje na výzvu Správcu poskytnúť v stanovenej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako tridsať (30) pracovných dní nevyhnutné informácie potrebné na doloženie, že spracovanie osobných údajov podľa Zmluvy je vykonávané v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 5.4. Spracovateľ sa zaväzuje umožniť Správcovi a jeho zástupcom na jeho výzvu v primeranej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako tridsať (30) pracovných dní:
 - 5.4.1.prístup k záznamom o činnostiach spracovania Osobných údajov;
 - 5.4.2.vykonať kontrolu technických a organizačných bezpečnostných opatrení Osobných údajov;

6. Doba trvania spracovania

- 6.1. Strany sa dohodli, že Spracovateľ bude spracovávať osobné údaje podľa tejto Zmluvy na dobu určitú po dobu trvania zmluvy o užívaní internetovej služby Sledy.
- 6.2. Po ukončení tejto zmluvy si Spracovateľ vyhradzuje právo celý účet Správcu nenávratne vymazať, a to vrátane všetkých existujúcich kópií osobných údajov.

7. Mlčanlivosť

- 7.1. Zmluvné strany prehlasujú, že všetky údaje, informácie a skutočnosti súvisiace s touto Zmluvou a jej plnením a poskytovaním služieb na základe tejto Zmluvy, najmä spracovávané osobné údaje podľa Zmluvy, vrátane obsahu Zmluvy (s výnimkou informácií, ktoré sú alebo sa stanú verejne známymi inak než porušením tejto Zmluvy a informácií, ktoré príslušná strana mala vo svojom držaní už pred ich obdržaním od druhej zmluvnej strany), sú dôvernými informáciami („Dôverné informácie“). Strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie

neposkytnú tretej strane a nepoužijú ich na iný účel ako na plnenie tejto Zmluvy, s výnimkou:

- 7.1.1. svojich poradcov viazaných povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu ako Strany, alebo
 - 7.1.2. príslušných štátnych a iných správnych úradov a súdov, pokiaľ sú strany povinné podľa všeobecne záväzných predpisov im tieto informácie poskytnúť, alebo
 - 7.1.3. informácií, ktoré sú alebo sa stanú verejne dostupnými inak ako porušením tejto Zmluvy.
- 7.2. Spracovateľ sa zaväzuje k povinnosti mlčanlivosti v rozsahu tohto článku Zmluvy zaviazat' svojich zamestnancov a iných spolupracovníkov v zmluvnom vzťahu so Spracovateľom, ktorí vykonávajú činnosti súvisiace s touto Zmluvou a jej plnením a poskytovaním služieb na základe tejto Zmluvy.
- 7.3. Povinnosť mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy trvá aj po zániku tejto Zmluvy. Strany nie sú oprávnené po skončení Zmluvy dôverné informácie v zmysle tejto Zmluvy akýmkoľvek spôsobom rozširovať či využiť či umožniť ich šírenie či využitie.

8. Otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov

- 8.1. Ak máte nejaké otázky alebo pripomienky týkajúce sa spracovania osobných údajov Spoločnosti, kontaktujte nás.

Posledná aktualizácia dňa 01.01.2022

9. Zoznam prijatých technických a organizačných opatrení na ochranu osobných údajov

- 9.1. Aplikácie aj užívateľské dáta sú umiestnené na serveroch spoločnosti Websupport.
- 9.2. Všetky prístupy k aplikácii sú zabezpečené proti odpočúvaniu pomocou protokolu https a platného šifrovacieho certifikátu.
- 9.3. Priamy prístup k administrácii servera je umožnený iba cez kryptované rozhranie SSH, prípadne cez konzolu Websupport.
- 9.4. Oprávnenosť a správnosť užívateľských prístupových práv je kontrolovaná automaticky, neoprávnené prístupy alebo prístupy s nepotvrdenou platnosťou sú rušené.
- 9.5. Pri dobe skončenia licencie na aplikáciu dlhšiu ako dva mesiace sú prístupy blokované k užívateľským dátam zrušené.
- 9.6. Užívateľské prístupy a všetky podstatné operácie sú v aplikácii zaznamenávané v auditnom zázname (Audit Log)
- 9.7. Každý užívateľ sa prihlasuje na vlastný účet. Zdieľanie účtu/prístupu s iným užívateľom je neprípustné a nie je podporované.
- 9.8. Je stanovená minimálna dĺžka hesla. Je vynucovaná zmena iniciačného hesla pri prvom. Nové heslo je vydávané len po overení identity užívateľa prostredníctvom prístupu k pracovnej emailovej schránke.
- 9.9. Dáta v neelektronickej podobe sú uchovávané a/alebo archivované len v trezoroch alebo uzamykateľných skrinách v rámci uzamykateľných priestorov.
- 9.10. Pri transportoch dát mimo internej siete Spracovateľa je doporučené použitie šifrovacích a autentizačných mechanizmov.

Príloha č.2

Cookies

Tieto stránky používajú cookies za účelom lepšieho komfortu ich prehľadania.

Aby tieto stránky správne fungovali, niekedy umiestňujeme malé dátové súbory nazvané cookies do Vášho zariadenia, tak ako to robí väčšina internetových stránok. Cookies sú malé textové súbory ukladané do Vášho počítača alebo mobilného zariadenia pri návšteve internetových stránok.

Napomáhajú pamätať si Vaše aktivity a preferencie po určitú dobu, aby ste ich nemuseli znovu ukladať, keď sa na stránky vrátite alebo prechádzate zo stránky na stránku. Informácie sú využívané pre účely optimalizácie poskytovaných služieb prostredníctvom týchto webových stránok, vrátane podstránok a odkazov. Každá webová stránka môže do Vášho prehliadača odosielať svoje vlastné súbory cookies, pokiaľ to umožňuje nastavenie Vášho prehliadača.

1. Druhy cookies, ktoré používame

1.1. Relačné (dočasné) cookies

1.1.1. Sú automaticky zmazané v momente, kedy opustíte stránky. Napomáhajú v priebehu návštevy stránok ich správne zobrazeniu.

1.2. Permanentné cookies

1.2.1. Sa ukladajú v zariadení a môžu obsahovať anonymný identifikátor Vášho prehliadača. Tieto cookies Vás samotné neidentifikujú ako jednotlivca, iba identifikujú prístup k stránkam a chovanie užívateľov prístupujúcich z určitého zariadenia a sú využívané, najmä pre účely štatistík používania stránok. Tieto cookies môžu byť ďalej používané najmä pre meranie a reklamu. Meracie cookies dokážu spoznať opakovanú návštevu webových stránok z rovnakého prehliadača na rovnakom zariadení a sledovať aktivity pri prehliadaní stránok.

1.3. Reklamné cookies

1.3.1. Umožňujú zobrazovať cieleňú reklamu na stránkach na internete, ktoré sú zapojené do tohto reklamného systému. Cieleňá reklama je zobrazená na základe chovania anonymného užívateľa či skupín užívateľov na webových stránkach, vďaka identifikácii ich prehliadača, ako bolo popísané vyššie. Pokiaľ ste naposledy hľadali niečo konkrétne, pri Vašej ďalšej návšteve Vám cieleňá reklama pravdepodobne pripomenie práve túto Vami hľadanú oblasť.

1.3.2. Do iných webových stránok, ktoré sú zapojené do tohto reklamného systému, patria aj niektoré stránky sociálnych sietí.

1.4. Prípadné ďalšie druhy cookies potom môžu byť ešte využité napríklad k správne fungovaniu našich služieb (napríklad formuláre), v dotazníkovom výskume alebo pre testovanie časti webu a jeho funkčnosti.

2. Všetko nám pomáha zvyšovať kvalitu našich služieb.

3. Súhlas s používaním cookies

3.1. Používaním týchto webových stránok súhlasíte s použitím cookies. Môžete ich vymazať alebo vopred odmietnuť ich používanie voľbou v príslušnom nastavení vo Vašom prehliadači.

- 3.2. Avšak keď tak urobíte, môžete byť nútení nastavovať niektoré voľby manuálne zakaždým, keď navštívite stránky, a niektoré služby funkcie nemusia fungovať.
- 3.3. Súbory cookies tretích strán
 - 3.3.1. Táto stránka používa Google Analytics, ktorá je jedným z najrozšírenejších a dôveryhodných analytických riešení na webe a pomáhajú nám pochopiť, ako používať stránky a spôsoby, ako môžeme vylepšiť naše služby. Tieto súbory cookie môžu sledovať veci, ako dlho budete tráviť na webe a stránkach, ktoré navštevujete, aby sme mohli pokračovať vo vývoji pútavého obsahu.
 - 3.3.2. Pre viac informácií o Google Analytics cookie, nájdete na oficiálnej stránke [Google Analytics](#).

Terms & Conditions for the use of the Schedy online Service

1. Introductory provisions

- 1.1. These terms & conditions regulate the conditions of use of the Schedy software accessible at the website www.schedy.sk (hereinafter referred to as the "Service").
- 1.2. The provider of the Service is the company KMB group s.r.o., Piešťanská 3, 831 02 Bratislava, ID 47 425 288, a company registered in the Commercial Register kept at the District Court of Bratislava I, section Sro, insert 92152/B (hereinafter referred to as the "Provider"). To contact us, please use the following contact details:
e-mail: jan.rozbora@gmail.com phone number: +421 910 353 354
correspondence address: Piešťanská 3, 831 02 Bratislava
- 1.3. The user of the Service is any natural or legal person who creates a user account (hereinafter referred to as "user"). To create an account, the user shall enter the login name (e-mail address) and password and fill in the user's data, which will then be used in the document header.
- 1.4. A contract between the Provider and the user is concluded by creating the user account (the "agreement"). The agreement is concluded for an indefinite period and expires upon cancellation of the user's account. By creating a user account, the user agrees to these terms & conditions.
- 1.5. The Service serves as a smart online personnel system. The Service provides complete administration associated with the registration of employees and their attendance, leave, documents for payroll processing and other modules related to the personnel management of companies.
- 1.6. The current list and detailed description of the modules of the Service can be found on the website <https://www.schedy.sk>.

2. License Agreement

- 2.1. The Service is an author's work.
- 2.2. Property rights to the Service belong to the Provider. This agreement does not grant the user with any rights in connection with the Provider's trademarks.
- 2.3. The Provider hereby grants the user a personal, non-transferable, non-exclusive license to use the Service limited in terms of the prepaid users. The license is territorially unlimited and limited in time for the period of prepaid subscription to the Service.

3. Rights and obligations of users

- 3.1. The user is entitled to use the Service.
- 3.2. The user undertakes not to use the Service in any way that would infringe the rights of the Provider.
- 3.3. The user may not use the Service in a way that could reduce the value of the work or damage, disable, overload or impair the operation of servers operated by the Provider or disrupt the use of these servers or Services by third parties. The user may not in any way obtain or attempt to obtain any copies of the work (even for personal use), any materials or

information relating to the Service that are not or have not been publicly made available or provided through servers operated by the Provider. The user may not remove or change any trademarks, Provider's name or Service name from the generated documents.

- 3.4. The user is not entitled to use the business name of the Provider, its trademarks, logos, domain names or any other designations and business elements of the Provider in connection with the provision of the Service.
- 3.5. The Provider is entitled to prevent the use of the Service by a user who can be reasonably believed to be in breach with the obligations set out in this Article.
- 3.6. The user is not entitled to any compensation in connection with the cancellation of the user account.
- 3.7. The Provider is entitled to cancel the account if the user has not logged into the account for more than 12 months.

4. Use of third-party Services

- 4.1. The Schedy Service uses some Services that are provided through third parties.
- 4.2. If the user decides to use these Services, he / she is notified in advance.
- 4.3. The conditions of use of the Service provided by a third party are governed by the general conditions issued by the Service provider. In order to use such a Service, the user must be familiar with the general terms and conditions that apply to the use of a particular third-party Service.

5. Cookies

- 5.1. The websites and the Schedy Service itself, e-mail messages, online Services, advertisements and interactive applications may use so-called "cookies" in order to optimize the Services.
- 5.2. A cookie is a file that we send to your browser via our internet server. The purpose of cookies is to enable our internet server to provide the user with the website and the Schedy Service so that their use is adapted to the user's habits.
- 5.3. More information about cookies you can find in document cookies on www.schedy.sk.

6. Payment for using the Service

- 6.1. Use of the Service is charged by the price list published on www.schedy.sk. The Provider reserves the right to change the price of the Service.
- 6.2. Payment for the Service is non-refundable. The user pays for the Service either monthly for the previous month or in advance annually.
- 6.3. The monthly payment is made exclusively by a payment card. The price includes the number of activated users in a given month x the price according to the number and type of selected modules. The tax document (invoice) is issued by the Provider to the user after the payment. The payment is made when credited to the Provider's account.
- 6.4. Annual payment by invoice takes place in advance on the basis of an (advance) invoice. The price includes the agreed number of activated users for the annual subscription period x price according to the number and type of selected modules. The tax document is issued by the Provider to the user after payment of the advance invoice. The invoice is considered

paid when the relevant amount is credited to the Provider's account. If a user exceeds the limit of the purchased Service (number of prepaid licenses) by more than 30% within the subscription period, he/she will be charged the difference between the subscription price and the actual number of active users at the end of the subscription period.

- 6.5. The Provider is entitled to suspend the provision of the Service if the user is in default with payment of any due amount, although he was requested for payment in an additional period of at least seven (7) days.
- 6.6. The user can terminate the subscription at any time. In such a case, the last subscription period will be charged according to point 6.3. Access to the Service will be granted only until the last day of the paid subscription period.

7. Warranties

- 7.1. The Provider does not provide any warranty for the Service. The Service is provided "as it is" without warranty of any kind.
- 7.2. All risks associated with the use of this Service are borne by the user. The Provider is in no case liable for damage caused by the use of the Service, whatever it may be.
- 7.3. The Provider is not responsible for the compliance with the applicable legal requirements of the generated documents. It is the user's responsibility to ensure the completeness and accuracy of the documents.
- 7.4. Use of the Service is at the user's own risk. The Provider is not liable for any direct or indirect damage or injury, including loss of stored data, which is the result of the use or inability to use the Service.
- 7.5. The Provider is not responsible for the impossibility to access or limited access of the Service caused by failures of the Internet, as well as for other circumstances of a technical nature, which the Provider is unable to influence or whose solution requires the cooperation of third parties. (e.g. unavailability of the server used by the Provider to run the Service).
- 7.6. The Provider is not liable for errors caused by third party interventions into the Service or as a result of the use contrary to its purpose. When using the Services, the user must refrain from using mechanisms, software, scripts or other procedures that could adversely affect its operation and must refrain from any activity that could allow the user or third parties to tamper with or misuse the software or other components forming the Service and to use the Service or any part thereof in a manner that is contrary to its intended purpose.
- 7.7. The Provider is not responsible for the content of the user. The user is fully responsible that the content entered by the user is correct and does not infringe the rights of third parties.
- 7.8. If, in spite of the above, the obligation of the Provider to compensate for damage, is limited only to the amount of payment for the Service for the last 30 days of the subscription.

8. Processing of personal data

- 8.1. The Provider is according to the General Regulation on Personal Data Protection No. 2016/679 ("GDPR") in the position of a processor of personal data stored in the Schedy application.
- 8.2. According to the GDPR, the controller and the processor are obliged to conclude a contract on the processing of personal data. The conditions for the processing of personal data are set out in Annex 1 to these terms & conditions and forms an integral part of it.

9. Final provisions

- 9.1. The contract between the user and the Provider expires at the end of the subscription period.
- 9.2. In the event that either party breaches any obligation under the applicable law or these Terms & conditions or is more than seven (7) days in default with any payment for the Service, the other party has the right to restrict the use of the Service and / or withdraw from the Agreement.
- 9.3. In the event of withdrawal from the Agreement, the User is not entitled to a refund of an aliquot part of the price paid for the use of the Service.
- 9.4. The Terms & conditions may be unilaterally amended by the Provider, always with effect in 14- days period from the date of publication of the notice on the change of the contractual agreement on www.schedy.sk.
- 9.5. Legal relations established before the date of entry into force of the amended Terms & conditions are governed by the amended Terms & conditions, however the emergence of rights and obligations that occurred before the date of entry into force of amended Terms & conditions are governed by the existing Terms & conditions.
- 9.6. The Agreement is governed by Slovak law.

The Terms & conditions are valid from 1.1.2022 KMB group s.r.o.

ANNEX 1

Conditions for personal data processing

pursuant to the provisions of Section 1746 (2) of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended, and pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46 / EC (General Data Protection Regulation) ("GDPR")

For the purposes of this document, **personal data** means any information relating to an identified or identifiable data subject. A data subject is considered to be determined or identifiable if he can be identified, directly or indirectly, in particular by number, code or one or more elements specific to his physical, physiological, mental, economic, cultural or social identity.

The **data subject** means the natural person to whom the personal data relates, i.e. users of the Schedy Service.

Any person who creates a user or company account is considered a **user of the Schedy Service**. The Schedy user declares that he is aware of his role as the **Personal Data Controller**, as well as the rights and obligations arising from this role. The user grants an explicit informed consent with this Data Processing Agreement (DPA).

The Processor of personal data is the company KMB group s.r.o., Piešťanská 3, 831 02 Bratislava, ID 47 425 288, a company registered in the Commercial Register kept at the District Court of Bratislava I, section Sro, insert 92152/B (hereinafter only the Company). The Company may entrust the management and processing of personal data to a third party for the purpose of operating and administering the Schedy Service.

1. Definition of processed personal data

1.1. Based on the Contract, the Processor processes personal data for the Controller to the following extent:

Purpose of processing	Scope of personal data	Special categories of personal data	Categories of data subjects
HR agenda management	Name and surname of a natural person; date of birth of natural person, sex, job position, internal employee number, workmobile and / or fixed telephone number; work email; photo; the date of joining the company, the date of leaving the company, the type of employment and the type of employment relationship.	no	employees

Management of the agenda of holidays and other types of absence	Dates of drawing on absence events (holidays, sick days, benefit days, etc. – other events according to the system settings by the employer)	no	employees
Shift planning, work activity planning	Dates of work activities based on the definition of activities by the employer (e.g. work in the office, work at the client / customer, etc.)	no	employees
Employee attendance records	Records of the employee's hours worked within his working days.	no	employees
Administration of the employee's profile	In addition to the employee's identification data, the employee can also upload his / her images.	no	employees
User and application support	Data stored in the Schedy application	no	employees

1.2. The processor will process personal data in electronic form in accordance with this Agreement

1.3. The processor undertakes to process Personal Data with professional care.

2. Independence of the processor and instructions of the Controller

2.1. The Processor will process Personal Data separately in order to achieve the specified purpose of processing according to the Article 1.1. and, with the exercise of professional care, to independently decide on the execution of individual acts within the processing of personal data, which must be performed in accordance with the applicable legal regulations.

2.2. In the event that the Processor receives an instruction from the Controller, it is bound by it.

2.3. Instructions for the processing of personal data may be communicated on behalf of the Controller and accepted by the authorized person on behalf of the Processor, in written (electronic) form.

2.4. Processors are not bound by the Controller's instructions, which are:

2.4.1. made by a person other than the authorized person and addressed to a person other than the authorized person,

2.4.2. made in a form other than written (electronic),

2.4.3. contrary to the applicable law.

2.5. If any case arises where the Processor is not bound by the Controller's instruction, the Processor is obliged to inform the Controller of such a fact without undue delay.

3. Storage and security of personal data

3.1. The Processor undertakes to store and process Personal Data securely and to use all

reasonable security systems and procedures suitable for the processing of Personal Data.

- 3.2. The Processor undertakes to prevent or take all possible steps to prevent unauthorized access, copying, modification, storage, reproduction, publication or distribution of Personal Data.
- 3.3. The processor declares that it has adopted and complies with the technical and organizational measures for the protection of personal data defined in Annex No. 1 to this DPA.
- 3.4. If the Processor uses the security elements in connection with the provision of the Services, it is obliged to maintain confidentiality about the security elements, it is not entitled to share them with third parties, transfer or otherwise misuse them.
- 3.5. The Processor creates backup copies of databases (weekly database backup), we save the last 4 backups. Restoration of data from the backup is charged at CZK 30,000.
- 3.6. In the event that either Party finds that:
 - 3.6.1. there has been an unauthorized or illegal processing of Personal Data;
 - 3.6.2. the Personal Data has been lost, damaged or destroyed or otherwise degraded;
 - 3.6.3. there has been a case of security breach;
 - 3.6.4. a third party has gained unauthorized access to any of the security features;it is obliged to notify the other Party without undue delay and to provide maximum cooperation for redress.
- 3.7. In providing quality Schedy Services, we are assisted by processors who work in accordance with European standards of personal data protection. The processing of personal data by these third parties is governed by their own terms of service.
- 3.8. Description of processing purposes:
 - 3.8.1. MailChimp and Mandrill Service for sending bulk messages and notifications.
MailChimp's personal data is transferred to the US, and MailChimp complies with EU-U.S. Privacy Shield.
 - 3.8.2. Google Analytics and Google Tag Manager statistics Services
(<https://policies.google.com/privacy/partners?hl=en>).

4. Declarations by Parties

- 4.1. The Processor declares and warrants to the Controller that
 - 4.1.1. fulfils all legal obligations arising for him from the GDPR and other legal regulations;
 - 4.1.2. will process personal data for the Controller for the entire duration of the Agreement in accordance with Czech law, in particular in accordance with the GDPR;
 - 4.1.3. will keep proper records of Personal Data processing activities within the meaning of Article 30 of the GDPR for the entire duration of the Agreement;
 - 4.1.4. will process only personal data in relation to defined data subjects in accordance with this Agreement to the extent and for the purpose specified by the Controller or in accordance with the purpose of this Agreement;
 - 4.1.5. will always process Personal Data on the basis of a valid legal ground, if it is a part of the Personal Data Collection Services by the Processor;

- 4.1.6. will process accurate Personal Data in accordance with this Agreement and will update it regularly. Personal data that are inaccurate with regard to the purposes for which they are processed shall be deleted or corrected by the Processor after the prior instruction of the Controller;
 - 4.1.7. will store Personal Data for the necessary time according to the Controller's Instruction. The processor undertakes to regularly check the deadlines for the liquidation of personal data and to ensure the liquidation of personal data, if the conditions are met;
 - 4.1.8. is able to guarantee that during the processing of personal data for the Controller it will not behave in such a way as to reduce the level of personal data protection ensured by this regulation.
- 4.2. The Controller declares and guarantees to the Processor that:
- 4.2.1. at the time of the transfer of Personal Data, the Personal Data is current and there is a valid legal title for their processing;
 - 4.2.2. is not aware of any risk of violation of valid legal regulations in connection with the current processing of Personal Data.
 - 4.2.3.** agrees to allow further processing of personal data by other processors who undertake to protect personal data to the minimum extent provided for in this contract. To the same extent as regards the purpose of processing and to the minimum extent as regards ensuring the security of the processing of personal data processes.

5. Cooperation

- 5.1. Co-operation in fulfilling the Controller's obligation to respond to requests for the exercise of data subjects' rights.
- 5.2. The Processor undertakes to provide the Controller with the necessary cooperation, which can be fairly requested, especially in the case of:
 - 5.2.1. implementation and maintenance of appropriate technical and organizational measures to secure personal data;
 - 5.2.2. security breach reporting;
 - 5.2.3. assessment of the impact of processing on the protection of personal data, if the Controller decides that an assessment of the impact of processing within the meaning of Article 35 of the GDPR is necessary;
 - 5.2.4. fulfilment of the obligations of prior consultation with the Office for Personal Data Protection within the meaning of Article 36 of the GDPR in the event of legal conditions.
- 5.3. At the request of the Controller, the Processor undertakes to provide, within a specified period of time, which may not be less than thirty (30) working days, the necessary information necessary to prove that the processing of personal data under the Contract is carried out in accordance with applicable law.
- 5.4. The Processor undertakes to allow the Controller and his representatives, at his request, within a reasonable period of time, which may not be less than thirty (30) working days:
 - 5.4.1. access to records on Personal Data processing activities;

5.4.2. check the technical and organizational security measures of the Personal Data;

6. Duration of processing

- 6.1. The Parties have agreed that the Processor will process personal data under this DPA for a definite period of time for the duration of the agreement on the use of the Schedy internet Service.
- 6.2. Upon termination of this Agreement, the Processor reserves the right to permanently delete the entire Controller's account, including all existing copies of personal data.

7. Confidentiality

- 7.1. The Contracting Parties declare that all data, information and facts related to this DPA and its performance and provision of Services under this DPA, in particular personal data processed under the DPA, including the content of the DPA (except information that is or becomes publicly known other than breach of this DPA and information held by the relevant party prior to its receipt from the other party) is confidential information ("Confidential Information"). The Parties undertake not to provide the Confidential Information to a third party and not to use it for any purpose other than the performance of this DPA, except:
 - 7.1.1. their advisers bound by professional secrecy to the same extent as the Parties, or
 - 7.1.2. the competent national and other administrative authorities and courts, where the parties are required by generally binding rules to provide them with this information, or
 - 7.1.3. information that is or becomes publicly available other than in violation of this DPA.
- 7.2. The Processor undertakes to bind its employees and other associates in a contractual relationship with the Processor who perform activities related to this DPA and its performance and provision of Services under this DPA.
- 7.3. The obligation of confidentiality under this DPA continues even after the termination of this DPA. The Parties are not entitled to disseminate or use confidential information within the meaning of this DPA in any way after the termination of the DPA or to enable their dissemination or use.

8. Issues related to personal data protection

- 8.1. If you have any questions or comments regarding the processing of the Company's personal data, please contact us.

Last update on 3/15/2021

9. List of technical and organizational measures taken to protect personal data

- 9.1. The application and user data are located on servers of Websupport company.
- 9.2. All accesses to the application are secured against eavesdropping using the https protocol and a valid encryption certificate.

- 9.3. Direct access to server administration is allowed only through the encrypted SSH interface, or through the Websupport console.
- 9.4. The authorization and correctness of user access rights is checked automatically, unauthorized accesses or accesses with unconfirmed validity are cancelled.
- 9.5. If the application license expires for more than two months, access to the user data is blocked.
- 9.6. User accesses and all significant operations are recorded in the application in the audit log (AuditLog)
- 9.7. Each user logs in to their own account. Sharing an account / access with another user is not allowed and is not supported.
- 9.8. The minimum password length is set. The change of the initial password is forced at the first. The new password is issued only after verifying the user's identity through access to the work e-mail box.
- 9.9. Data in non-electronic form are stored and / or archived only in safes or lockable cabinets within lockable areas.
- 9.10. When transporting data outside the Processor's internal network, the use of encryption and authentication mechanisms is recommended.